

OUTSYSTEMS PARA EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Acelere a Produtividade nos Serviços de Campo

Crie rapidamente aplicativos móveis personalizados para melhorar a qualidade e a eficiência dos serviços de campo

As empresas que usam aplicativos móveis bem projetados em seus serviços de campo desfrutam de uma vantagem competitiva relevante sobre aquelas que não usam. Ao personalizarem tais aplicativos, as empresas conseguem concluir mais ordens de serviço, aumentar as horas faturáveis e melhorar as taxas de solução na primeira visita.

Fonte: [Field Service Modernization and the Benefits of No-Code / Low-Code Platforms](#), VDC Research, 2020



47% mais ordens de serviço por dia



Aumento de 19% nas horas faturáveis



Aumento de 6% nas taxas de resolução no primeiro contato

Infelizmente, ter aplicativos móveis bem projetados para os serviços de campo é algo fora de alcance para a maioria das organizações, seja pela falta de acesso a desenvolvedores qualificados ou por usarem, na gestão de tais serviços, softwares prontos que não podem ser totalmente adaptados às especificidades do negócio.

Até agora.

Com a OutSystems, você pode criar rapidamente aplicativos móveis sob medida para seus serviços de campo e as necessidades exclusivas da sua empresa, usando a equipe e as habilidades que já possui. Adicione agilmente os recursos necessários, como gestão de informações e ordens de serviço, comunicação e colaboração remota, bem como relatórios e acesso a dados offline, aproveitando a velocidade do desenvolvimento visual e os componentes e conectores pré-construídos para sistemas existentes e serviços de terceiros. Assegure para seus aplicativos escalabilidade e segurança de nível corporativo, ao mesmo tempo em que minimiza o débito técnico.



Observamos uma economia anual recorrente de quase 250.000 dólares de Singapura, devido à melhoria de produtividade em toda a equipe de Excelência de Qualidade.

Dawn Wang, Gerente de projetos, Certis



As partes interessadas literalmente pularam de alegria quando fizemos o lançamento. Todos ficaram surpresos por termos entregado um aplicativo tão poderoso em apenas três meses. Pela minha perspectiva, provavelmente economizamos um ano de desenvolvimento e cerca de € 250.000 usando a OutSystems.

Ingo Paas, CIO, Green Cargo

Economize tempo, melhore a qualidade do serviço e aumente a utilização dos técnicos agora mesmo, desenvolvendo e implementando rapidamente aplicativos bem projetados para seus serviços de campo.

	BENEFÍCIOS	ESTRATÉGIAS	COMO A OUTSYSTEMS PODE AJUDAR
	Ajude os técnicos a realizar o trabalho corretamente, na primeira vez, dando-lhes as informações e a ajuda especializada de que precisam, no momento necessário.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte aplicativos móveis com segurança às bases de conhecimento internas. • Viabilize suporte remoto e colaboração em tempo real com colegas via texto, voz ou vídeo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aproveite mais de 400 conectores para aplicativos comuns, bancos de dados e web services públicos para acelerar o tempo de implantação. • Use padrões e componentes visuais pré-construídos para criar integrações comuns e plataformas de mensagens para oferecer opções variadas de comunicação.
	Reduza o tempo que seus técnicos gastam alternando entre diferentes aplicativos.	<ul style="list-style-type: none"> • Simplifique o acesso a bancos de dados e sistemas de registro internos fornecendo todas as informações essenciais em um único painel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use recursos integrados de gestão de identidade, autenticação e controles de acesso baseado em função para unificar rapidamente os logins nos aplicativos e, ao mesmo tempo, garantir a segurança do sistema.
	Maximize a produtividade do técnico viabilizando o trabalho offline de forma segura em qualquer dispositivo móvel.	<ul style="list-style-type: none"> • Garanta acesso offline a ordens de serviço, históricos de serviço e instruções de reparo. • Colete dados de campo, notifique incidentes de segurança e registre a conclusão dos serviços enquanto estiver offline. • Sincronize com os sistemas da empresa quando estiver on-line novamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use padrões de sincronização offline pré-construídos e modelos personalizados para validação empresarial para viabilizar o trabalho offline de forma rápida e simples. • Implante qualquer aplicativo móvel como um aplicativo web progressivo (PWA) e execute-o de forma eficiente e segura, offline ou on-line — mesmo em aparelhos móveis de baixo custo e particulares.
	Elimine processos duplicados feitos em papel e simplifique a entrada de dados.	<ul style="list-style-type: none"> • Habilite o uso de recursos nativos nos dispositivos móveis para tirar fotos, ler códigos de barras, converter fala em texto e capturar dados de sensores de IoT. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escolha a partir de uma biblioteca de componentes pré-construídos e reutilizáveis para suportar facilmente chatbots, sensores e recursos nativos do dispositivo, como telemetria IoT, OCR, leitura de código de barras e captura de assinatura do cliente.

Com a OutSystems, você pode criar e manter rapidamente os aplicativos móveis de que a sua empresa precisa para acelerar a produtividade dos serviços de campo.

**Saiba mais sobre a plataforma OutSystems
e veja como obter uma avaliação gratuita**

Fale com um especialista