

Transformieren Sie Ihren Field Service durch erstklassige Kundenerlebnisse

Offline-Betrieb, flexible Architektur, wiederverwendbare Komponenten

Business-Verantwortliche und Techniker möchten oft, dass die verwendeten Technologien „einfach zusammenarbeiten“, um bessere Benutzererlebnisse zu bieten. Verantwortliche der Applikationsentwicklung stellt das vor immense Herausforderungen. Denn viele Unternehmen setzen in ihren Servicefunktionen auf Paketlösungen für das Field Service Management (FSM). Ergänzt werden diese durch Systeme für IoT, AR und weitere Kollaborations-Apps für Remote Work. All diese Systeme miteinander zu verbinden, ist bereits komplex. Sie zusammenarbeiten zu lassen und einheitliche, intuitive Benutzererlebnisse zu liefern, scheint nicht selten unmöglich.

TótalPróduce
Let's Grow Together

Mobile App geliefert
in **12 Wochen**

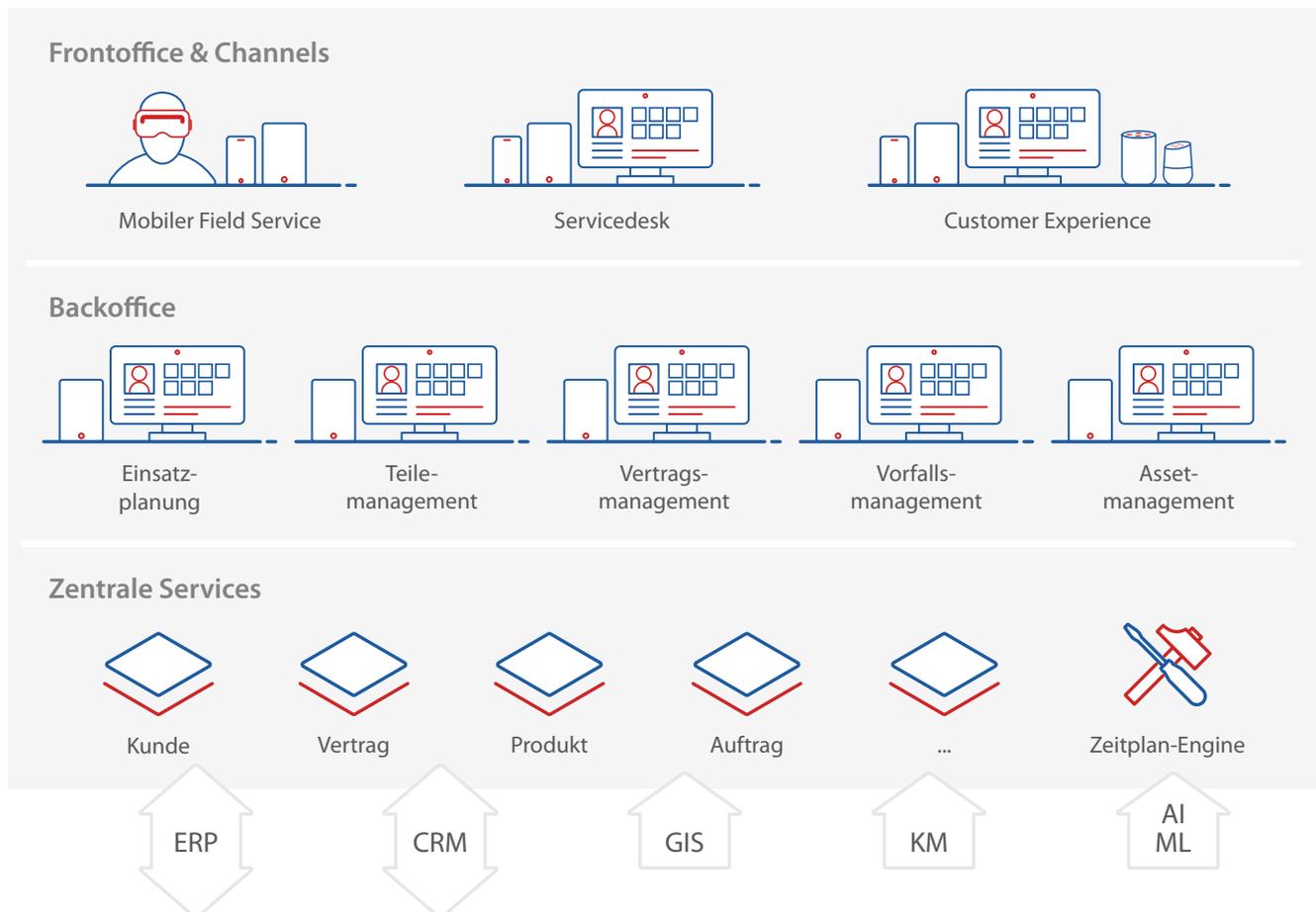
 **YESCO**

Entwicklungszeit
verkürzt um **50%**

Eine Plattform für alle Field-Service-Anforderungen

Die Entwicklung von Applikationen für mehrere Betriebssysteme und ihre anschließende Anpassung an Bildschirmgrößen und Spezifikationen einzelner Geräte macht es schwierig, agil zu bleiben und sich an neue Technologien anzupassen – ganz zu schweigen davon, Änderungswünsche umzusetzen. Mit OutSystems haben Sie eine einzige Plattform, die Ihnen neue Agilität verleiht:

- Verwenden Sie eine offene API-Schicht, um all Ihre kommerziellen Standardlösungen (COTS) in eine einzige, intuitive Applikation zu integrieren.
- Entwickeln Sie Applikationen auf einer einzigen Codebasis für jedes Betriebssystem und jedes Gerät, sodass Sie Änderungen in wenigen Stunden statt Wochen umsetzen.
- Dank Drag-and-Drop-Benutzeroberfläche können Sie gemeinsam mit Technikern und Business-Verantwortlichen einen intuitiven Workflow entwickeln und eine hohe Akzeptanz erreichen.
- Verwenden Sie Codekomponenten in allen Applikationen wieder, um Ressourcen zu maximieren und die Markteinführungszeit zu verkürzen.



Mehr als digitalisiertes Papier

Viele Lösungen für das Field Service Management (FSM) tun nichts anderes, als papierbasierte Aufträge und Formulare nachzubilden. Durch eine solche „digitale Papierlösung“ sind Aufträge für Techniker restriktiv. Sie bieten keinerlei Flexibilität, wenn ein Auftrag geändert oder konfiguriert werden muss, um geschäftlichen Anforderungen nachzukommen. Mit OutSystems können Sie Ihren Workflow in wenigen Stunden anpassen und konfigurieren. So können Sie je nach Bedarf mehrere Arten von Geschäftsprozessen für verschiedene Benutzer zusammenfügen.

Verteilt, mobil und offline

Viele FSM-Implementierungen scheitern an der mobilen Strategie. Neben technischen Gründen greift oft die Usability zu kurz. Mit OutSystems brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen, wie Sie Technikern im Field Service eine vollständige verteilte und mobile Lösung für Online- und Offline-Nutzung ausliefern.

- Erstellen Sie anspruchsvolle und sichere Offline-Erlebnisse mit einfachem Daten-Caching bis hin zu Offline-Datenzugriff und Synchronisation.
- Erstellen Sie eine pixelgenaue Benutzeroberfläche mit über 100 UI-Patterns und Bildschirmvorlagen.
- Nutzen Sie vorhandenen Frontend-Code, indem Sie ihn per Drag-and-Drop in Ihre neue App ziehen.
- Steuern Sie, wer Zugriff auf Ihre Daten erhält, indem Sie mit OutSystems robuste und sichere Backends für Ihre mobilen Apps erstellen.
- Eingebaute Governance, die sich in Ihre Corporate-Identity-Management-Systeme integriert, sorgt für Sicherheit.
- Dank Benachrichtigungs-Frameworks, Drag-and-Drop-Workflow für Geschäftsprozesse und Konnektivität zu jedem System unterstützt Ihr Backend alle Anforderungen Ihrer Frontend-Apps.
- Greifen Sie per Drag-and-Drop einfach auf alle geräteeigenen Funktionen zu.
- Nutzen Sie einen kompletten Satz intuitiver nativer Bibliotheken oder fügen Sie neue native Sensoren oder Funktionen hinzu, indem Sie einfach die URL für ein Open-Source-Plugin hinzufügen.
- Ein-Klick-Implementierungen – Testen Sie Apps sofort auf jedem Gerät. Bündeln Sie sie mit einem Klick für den App Store. Aktualisieren Sie sie automatisch über das Netzwerk.



Ist das Ganze **skalierbar**?

Eine Lösung für 100 Benutzer ist eine Sache – Tausenden Technikern eine schnell und effizient skalierbare App bereitzustellen, eine andere. Probleme bei der Datensynchronisation können Ihren gesamten Field Service aufhalten. Ihre Lösung muss Daten effizient synchronisieren, ohne sensible Daten preiszugeben.

OutSystems wurde mit einem starken Fokus auf Skalierbarkeit entwickelt – mit einer Architektur, die etliche Optionen unterstützt. Dazu zählt vertikale und horizontale Skalierbarkeit. So können Sie eine einfache Abteilungs-App zu einer internetweit verfügbaren Lösung mit Millionen Benutzern ausbauen – ohne zusätzliche Entwicklung.

Die OutSystems-Plattform bietet Ihnen:

- eine verteilte Architektur, die Lastausgleich unterstützt und Single Points of Failure in der Ausführungsumgebung beseitigt.
- Sie können weitere Frontend-Server zum entsprechenden Cluster hinzufügen und konfigurieren. Alle erforderlichen Apps werden automatisch installiert und konfiguriert.
- Stellen Sie Ihre Apps in einem Container bereit und nutzen Sie die automatischen Skalierungsfunktionen Ihrer Container-Orchestrierungssoftware.

So kommt **alles zusammen**

Die Liste der zu verbindenden Systeme ist lang: ERP, Zeitplan- und Routing-Engine, Teilelieferanten, Collaboration-Tools, GIS, Zahlungssysteme, Augmented Reality und mehr. Sie brauchen eine Plattform, die Ihnen erlaubt, all diese Systeme in eine einzige, benutzerfreundliche App zu integrieren. Mit OutSystems können Ihre Entwickler:

- die Konfigurationen der Integration verwalten, ohne eigenen Code entwickeln zu müssen. Das reduziert Zeit und Aufwand und eliminiert Fehler.

- SOAP- und REST-Dienste sowie SAP-Systeme automatisch integrieren. OutSystems generiert alle Methoden und Datenstrukturen für die Integration mit dem externen System.
- mit bekannten Integrationsmethoden arbeiten. Sie werden fast keinen Unterschied zwischen dem Aufrufen einer OutSystems-Methode, einer REST-API oder eines SAP-BAPIs feststellen.



Die App ist fertig – was nun?

Sie haben eine App für die Auftragsverwaltung entwickelt, die sich in Ihr ERP- und Planungssystem integriert und eine tolle Benutzeroberfläche hat. Wie geht es weiter? Für eine erfolgreiche Einführung brauchen Sie eine Plattform, die mehrere Bereitstellungsmethoden unterstützt. Diese müssen Ihren spezifischen Anforderungen entsprechen.

Ihre OutSystems Subscription wird automatisch in der OutSystems Cloud aktiviert. Sie können sofort mit der Entwicklung und Bereitstellung beginnen. Vorgesehen sind jedoch andere Clouds (privat oder öffentlich) sowie lokale oder hybride Implementierungen. Hier ist ein Überblick über die einzelnen Optionen.

- **OutSystems Cloud:** OutSystems kümmert sich um die Infrastruktur und bietet sowohl Self-Service-Optionen als auch ein Portfolio von Admin-Diensten in einem einfach bedienbaren Angebot.
- **OutSystems for Public Cloud:** Wenn Unternehmen eine umfassende Kontrolle über ihre Infrastruktur brauchen und die Infrastrukturdienste von Anbietern öffentlicher Clouds nutzen möchten, kann OutSystems auch in jedem anderen öffentlichen Cloud-Service bereitgestellt werden.
- **Private Cloud und On-Premises:** Bietet volle Kontrolle über Unternehmens- und Kundendaten und unterstützt präzise Anforderungen an die Sicherheit und regulatorische Compliance. Entwickler-Teams können OutSystems in einer privaten Cloud, in einem externen Rechenzentrum oder vor Ort installieren.
- **Hybrid:** Die OutSystems-Bereitstellungen können auch auf öffentliche, private und lokale Umgebungen verteilt werden, wobei die jeweiligen Vorteile genutzt werden.

„Es ist nicht nur die schnellere Entwicklung. Durch die DevOps-Funktionen von OutSystems wie Ein-Klick-Bereitstellung und Leistungsüberwachung sind Aktualisierung und Instandhaltung der Apps weniger kostenaufwändig. Dadurch können wir mehr in Innovationen investieren, die die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens erhalten.“

— Tony O’Halloran, Director of IT Total Produce

OutSystems ist die führende Plattform für schnelle Applikationsentwicklung mit Low-Code. Tausende Kunden weltweit vertrauen OutSystems als einziger Lösung, die die Leistungsfähigkeit der Low-Code-Entwicklung mit erweiterten mobilen Funktionen kombiniert und die visuelle Entwicklung ganzer Applikationsportfolios ermöglicht, die sich leicht in bestehende Systeme integrieren lassen.

www.outsystems.com

Tower 185
Excellent Business Center
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37
60327 Frankfurt

+49 (0)69 505047 213
info@outsystems.com