



OutSystems para Seguros



O setor de seguros está em uma encruzilhada digital. A nova competição entre insurtech e bigtech está afetando o cenário de seguros. Clientes e segurados esperando que as seguradoras forneçam experiências de usuário perfeitas, ou irão para outro lugar se não as tiver. Há a pressão para aumentar a participação de mercado e, ao mesmo tempo, diminuir os custos de subscrição e tratamento de sinistros. Esses são os maiores desafios, juntamente com a necessidade de modernizar os sistemas de TI legados, para se manter competitivo.

A necessidade de acelerar a transformação do negócio digital chega em um momento em que a maturidade digital do seguro está abaixo de outras indústrias. Em 2018, o Gartner declarou: “A maior parte da indústria de seguros é digital em estágio inicial ou seguidores rápidos digitais que adotam uma abordagem mais moderada para a transformação digital”¹

Então, o que está impedindo as seguradoras de avançarem?

Por que o setor de seguros está ficando para trás em maturidade digital? Há duas razões principais.

Otimização não é Transformação

Muitas seguradoras ainda estão na fase de otimização digital. Ou seja, eles geralmente permanecem em suas linhas tradicionais de negócios e usam os mesmos canais de vendas. Quando eles otimizam, o foco está nos processos internos e na digitalização de algumas interações do segurado. Esta abordagem certamente impede as seguradoras de capturar nova participação de mercado. E, isso prejudica seu lugar na indústria, uma vez que os segurados optam por fazer negócios com fornecedores não tradicionais mais envolventes para atingir esse fim que é experiência do usuário perfeita e completa.



Geração de políticas de crescimento de **274%**



Média de Tempo de Reivindicação Reduzida em **30%**

1. Gartner, 5 Strategic Approaches to Digital Optimization and Transformation in Insurance, 30 Novembro 2018.

A Inovação nem sempre foi fácil para seguros

Muitos fatores impactaram a incapacidade das operadoras de seguro para mudar:

- Sistemas legados com idade média de 13 anos afetam agilidade.
- Uma indústria altamente regulamentada desacelera o ritmo de mudança.
- As operadoras não foram capazes de se adaptar rapidamente à demanda do usuário.
- Múltiplas duplicações de sistemas e métodos ineficientes para lidar com reclamações e efeito de subscrição afetam o tempo de resposta.

A virada de chave para uma seguradora digital pode ser feita através do Low code

Em termos práticos, o Low code permite que você use modelagem visual e design para desenvolver aplicativos até 10 vezes mais rápido do que codificação tradicional e faça alterações nos aplicativos em horas, em vez de semanas. As operadoras podem criar rapidamente recursos ricos - portais de agentes, reivindicações, aplicativos de subscrição, ferramentas de cotação de clientes e muito mais - em apenas alguns meses. Você pode chegar a comercializar mais rápido e afastar a concorrência.

Veja como OutSystems pode ajudar

Aumente a lucratividade da política

Como sua seguradora está lidando com a pressão para encontrar novos clientes ou criar produtos e serviços inovadores para compensar os altos custos de produtos de desastres naturais e desempenho financeiro abaixo do esperado? Muitas seguradoras estão agora forçadas a repensar seus modelos de negócios e como eles podem liderar com uma primeira estratégia para impulsionar novas áreas de crescimento e melhorar a lucratividade geral.

OutSystems é uma plataforma transformadora, permitindo que sua empresa entregue rapidamente soluções de engajamento digital de última geração em dispositivos móveis, chatbot, web e sua central de atendimento para seus agentes, corretores e clientes. Engajar clientes em seus próprios termos, no momento certo e no lugar certo para aumentar amplamente sua capacidade de fazer upsell e cross-sell, bem como entregar uma perfeita experiência ao usuário. Junto com a criação de novas fontes de receita e aumento políticas médias por cliente, essas inovações podem melhorar drasticamente a participação do agente nas pontuações de carteira e satisfação do cliente.

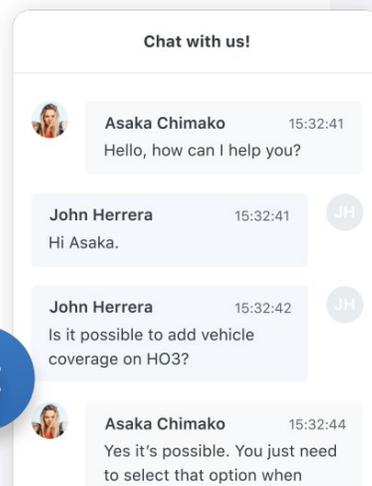
“As plataformas de Low code permitem a entrega rápida de aplicativos de negócios com um mínimo de codificação manual e um mínimo de investimento inicial na configuração, treinamento e implantação.”²



Vença sua competição Insurtech e Big Tech

A tecnologia digital está causando uma mudança tectônica na indústria de seguros. Fornecer uma experiência de usuário abaixo do padrão abre as seguradoras tradicionais para uma desvantagem competitiva significativa. No Relatório de Seguros Mundial 2018 pela Capgemini, apenas 21% dos clientes pesquisados estavam altamente satisfeitos com seus aplicativos móveis de seguros. O mesmo relatório afirmou: "29,5% dos clientes globais citaram a disposição de comprar seguro de grandes empresas de tecnologia."³

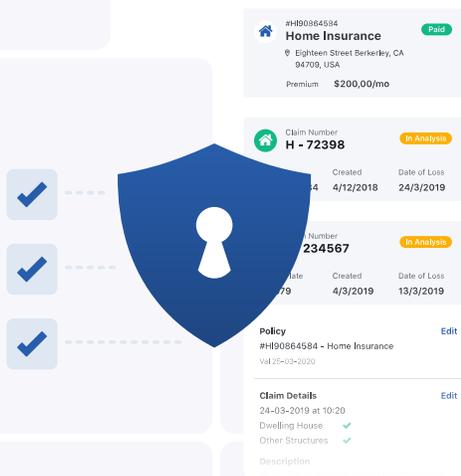
Com o poder do OutSystems para seguro, você pode construir rapidamente portais de agente de geração, aplicativos de experiência do cliente e subscrição e soluções de sinistros 10 vezes mais rápidas do que com os métodos de desenvolvimento tradicional. Considere as possibilidades. Você pode fornecer aos seus clientes uma experiência omnicanal completa em todos os dispositivos. Você pode derrubar silos, orquestrar todos os sistemas distribuídos em um único ponto de vista para atingir o sagrado graal - uma visão de 360 graus de seu cliente. E você pode se conectar a todo o ecossistema de seguro conectado fora de sua própria organização. Tudo na velocidade acelerada necessária para vencer insurtech e grandes concorrentes de tecnologia.



Responder aos Regulamentos Estaduais e Federais

Muitas seguradoras operam em vários estados ou mesmo em vários países. Ajustando suas políticas e procedimentos para aderir rapidamente a novos regulamentos estaduais ou federais são essenciais para atingir a conformidade.

OutSystems permite que você personalize seus fluxos de trabalho, regras de negócios e UI do aplicativo em questão de horas - não meses - permitindo que você se torne compatível com os regulamentos estaduais e federais durante a noite. Com OutSystems Sentinela, você tem segurança adicional, gerenciamento de risco e monitoramento em local para atender aos padrões de conformidade de TI, como SOC2 Tipo II, ISO 27001 e Requisitos da ISO 22301. Uma abordagem de plataforma altamente flexível e escalonável ao desenvolvimento de software permite que OutSystems cresça e mude com sua empresa para que você possa se concentrar mais nas necessidades em constante mudança de seus clientes e menos em atualizações regulatórias.

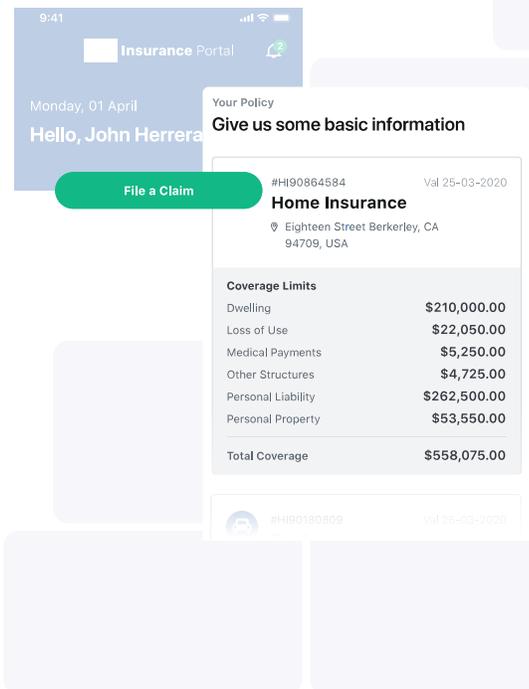


3. Michele Moore, Capgemini Launches World InsurTech Report, 2018, 2 Out.

Diminua o custo de subscrição e sinistros

Com o aumento da pressão para reduzir custos decorrentes da redução do crescimento da receita, operações simplificadas são uma obrigação. De acordo com a Forrester, reduzir os custos operacionais são uma prioridade para 40% das seguradoras. 4 Um fator contribuinte aos altos custos de back-office é que muitas organizações ainda dependem de tarefas manuais e processos de uso intensivo de recursos para realizar transações de negócios ou serviço a clientes e agentes.

OutSystems oferece as ferramentas para digitalização e otimização de operações. Conectando sistemas díspares de dados, aplicando padrões de dados e automatizando processos manuais, você pode acelerar os tempos de processamento, assim reduzindo custos de suporte. Usando a plataforma OutSystems, seu Seguro a organização pode construir rapidamente o seu caminho para um estado de “toque zero” para cotações, subscrição, emissão de apólice, faturamento, envio de sinistro e muito mais. Tal a eficiência do processo ajuda a gerar receita porque suas equipes podem trabalhar de forma efetiva e mais rápida.



Reduza sua dívida de TI legada

De acordo com a pesquisa com CIO de seguros do Gartner em 2017, 66% dos orçamentos de TI são gastos apenas para manter as luzes acesas. Não é segredo que os ambientes legados são mais caros de manter e operar do que os sistemas modernos. Mas, para muitos, a migração ou atualizá-los parece fora de alcance. Décadas de sistema legado acumulado criou uma teia emaranhada de interdependências que podem fazer padronização de dados e migração difícil, trabalhosa e cara.

OutSystems oferece uma maneira mais simples. Com nosso desenvolvimento visual full-stack plataforma, suas equipes podem se reestruturar e se modernizar 10 vezes mais rápido do que com métodos tradicionais de desenvolvimento. Para reduzir o risco de falha, a migração pode ser feita em fases e em seu próprio ritmo, usando uma abordagem modular. Um segundo caminho para a modernização é usar OutSystems como um envoltório de front-end digital para sistemas legados existentes. Com uma estrutura de API aberta, sua organização de TI pode consolidar vários sistemas centrais e fontes de dados, melhorando os dados transparência e permitindo que os funcionários respondam mais rapidamente ao cliente precisa.

4. Oliwia Berdak, The State Of Digital Insurance, 2019. Forrester, 5 Fev.

5. Kimberly Harris-Ferrante, 2017 CIO Agenda: An Insurance Perspective, Gartner. 9 Fev. 2017.

O que dizem nossos clientes?

OutSystems tem ajudado seguradoras em todo o mundo a entregar digital da próxima geração soluções de seguros. Aqui estão dois breves estudos de caso.

Liberty Seguros aumentou sua Base de clientes em 750,000

A Liberty Seguros (parte do grupo Liberty Mutual) tinha uma rede de mais de 3.000 corretores e agentes independentes que vendiam apólices de seguro em Portugal. Diante de uma carteira em declínio devido à falta de agente, uma experiência de usuário abaixo da média e um backlog de TI de dois anos, eles mudaram para OutSystems



“Contamos com OutSystems para construir todos os nossos sistemas de engajamento por que chegamos ao mercado mais cedo e encantar nossos corretores e clientes com brilhantes experiências que funcionam em qualquer dispositivo”

Eduardo Romano, CIO da Liberty Seguros



Fábrica de Low-code com 29 desenvolvedores



Entrega de plicativos em low-code por mais de 14 anos



Entrega 4-5x mais rápida



83 apps desenvolvidas

Fidelidade gerou 1.8 milhões de dólares em novas receitas com um aplicativo

A Fidelidade é a seguradora líder em Portugal com uma quota de mercado de 30,7%. Tendo crescido na década anterior por meio de fusões e aquisições, agora incorpora vários canais de negócios e herdou diferentes sistemas de TI, aplicativos e pessoal técnico de cada companhia adquirida. Com a necessidade de modernizar seus sistemas legados, consolidar seu portfólio de aplicativos e construir rapidamente novas soluções inovadoras, eles se voltaram para OutSystems como sua plataforma de desenvolvimento de aplicativo principal.



New My Fidelidade
Aplicativo móvel com 50,000 usuários



New Independent
Portal do Agente com 5,000 usuários



Aumento de vendas adicionais, cruzadas e eficiência em operações de vendas

“A plataforma OutSystems suporta uma parte muito importante de nossas capacidades de negócio, ambos no ecossistema digital e em aplicativos de suporte de negócios. Essa evolução nos ajudou a responder à estratégia da empresa e os desafios da inovação. É a nossa principal Plataforma estratégica.”

Maria Teresa Rosas, Diretora de IT da Fidelidade



OutSystems é a plataforma número um para o desenvolvimento rápido de aplicativos com Low code. Milhares de clientes em todo o mundo confiam na OutSystems como a única solução que combina o poder do desenvolvimento de Low code com recursos móveis avançados, permitindo desenvolvimento visual de portfólios inteiros de aplicativos que se integram facilmente aos sistemas existentes.

www.outsystems.com

© 2021 por OutSystems. Todos os direitos reservados. OutSystems é uma marca registrada da OutSystems. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os termos e condições para OutSystems produtos e serviços são estabelecidos nos contratos que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui deve ser interpretado como uma garantia adicional. OutSystems não será responsável por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.