

OMNICHANNEL SELF-SERVICE FÜR KUNDEN

Schnellerer und besserer Kundenservice ohne Kompromisse

OutSystems für die Transformation des Kundenerlebnisses

Wenn es um das Lösen von Problemen geht, bevorzugen sowohl Kunden als auch Unternehmen Self-Service-Optionen. Laut [Harvard Business Review](#) versuchen 81% der Kunden aller Branchen, Fragen selbst zu klären, bevor sie sich an ein Unternehmen wenden. Dennoch gelingt es weniger als 9% dieser Kunden, ihre Anliegen über Self-Service-Kanäle vollständig zu lösen (Gartner).

Die Gründe: Self-Service-Kanäle sind schwer zu bedienen. Die Angebote sind weder für Omnichannel-Erlebnisse optimiert noch personalisiert. Standardlösungen erschweren es Unternehmen, die von Kunden erwarteten Ergebnisse zu liefern.

Herausragende Self-Service-Erlebnisse sind jedoch entscheidend, um Kunden zu binden und den Kundenservice auszuweiten, ohne dabei Servicekosten zu erhöhen. Sind Sie bereit für den Wettbewerb?



81% der Kunden versuchen, selbst eine Lösung zu finden, bevor sie sich an das Unternehmen wenden.

[HBR](#)



Bis 2023 werden mehr als 60% aller Kundenservice-Engagements über digitale und webbasierte Self-Service-Kanäle abgewickelt. 2019 waren es nur 23%.

[Gartner](#)

OutSystems ist eine Low-Code-Applikationsentwicklungsplattform, die die Geschwindigkeit von Punktlösungen mit der Flexibilität und Qualität traditioneller Entwicklung kombiniert – für hochwertige und individuelle Self-Service-Erlebnisse.



Omnichannel-Kundenerlebnisse in einem Bruchteil der Zeit



Qualität und Sicherheit, die Ihre Kunden lieben werden



Auf Ihre einzigartigen Anforderungen zugeschnitten



Mehr Kunden, gleiche Ressourcen, weniger Kosten

Wie die Yorkshire Building Society die Conversion Rate für Darlehen durch Self-Service-Apps für Web und Mobile um 54% gesteigert hat

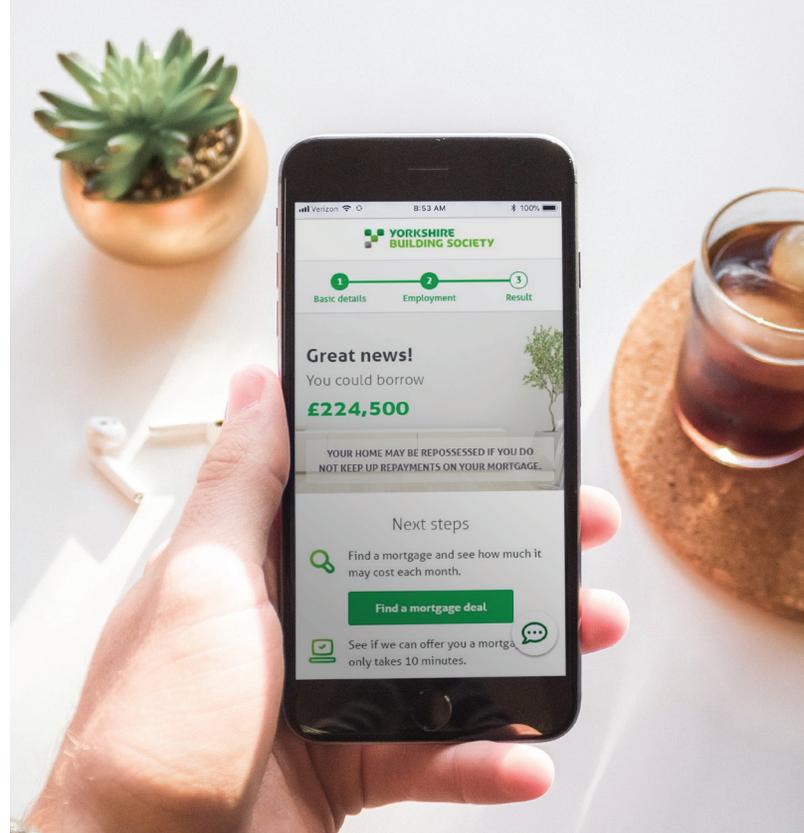


Unseren Kunden sind zunehmend von digitalen Angeboten abhängig. Wir müssen dafür sorgen, dass alle digitalen Erlebnisse nahtlos sind und Anwender ihre Anliegen so schnell und einfach wie möglich lösen können. Mit OutSystems ist das deutlich einfacher.

Kirsty Jordan, Digital Services Lead



[Zur Story der Yorkshire Building Society](#)



Funktionen, die Sie begeistern werden

- KI-gestützte visuelle Entwicklung
- Vollständig anpassbare UX/UI-Vorlagen
- Wiederverwendbare Komponenten für verschiedene Touchpoints
- Plug-and-Play-Konnektoren
- Cloudnative Architektur und Skalierbarkeit
- Sicherheit für Enterprise-Anforderungen

Setzen Sie Innovationen schneller um und entwickeln Sie engere Kundenbeziehungen. So kosteneffizient wie nur möglich.



Geschwindigkeit

Schnellere Innovationen und Entwicklung von Omnichannel-Erlebnissen in einem Bruchteil der Zeit.



Flexibilität

Erstellen Sie genau das, was Sie brauchen, und sorgen Sie für einfache Änderungen.



Qualität

Stellen Sie qualitativ hochwertige, zuverlässige und sichere Self-Service-Applikationen bereit.



Kosteneffizienz

Erstellen Sie mehr mit Ihren vorhandenen Ressourcen und skalieren Sie ohne Bedenken.

Erstellen Sie Self-Service-Apps schneller und ohne Kompromisse

Sprechen Sie mit einem Experten