

Atraia e retenha os clientes desde o primeiro dia

# Integração Digital de Clientes

## OutSystems para Transformação na Experiência do Cliente

A maioria das empresas entende que não é mais suficiente competir por produtos e serviços. Agora, a forma como a empresa faz as entregas para seus clientes é tão importante quanto o que ela oferece. Os clientes esperam ter, com todas as empresas com as quais interagem, independentemente do setor, o tipo de experiência imediata e sem atrito que as empresas de liderança como a Amazon, Apple e Google oferecem.

Os processos tradicionais de integração tendem a ser lentos, repetitivos e complicados. Processos de integração lentos e complicados podem gerar uma taxa de abandono de até **40% na integração móvel**, e **quase 7 em cada 10 integrantes da Geração Y (Millennials) exigem uma experiência integrada** e perfeita dos serviços em todos os canais.

A integração do cliente é vital para a aquisição de novos clientes, e as jornadas de integração omnicanal sem atrito tornaram-se fundamentais. Você está pronto para competir?



As jornadas de integração digitais geram de 10 a 20% mais satisfação para o cliente do que as jornadas tradicionais.

Fonte: [McKinsey](#)



A integração digital pode economizar até 50% dos custos gerais de aquisição.

Fonte: [Deloitte](#)

## Faça a integração de novos clientes com facilidade e sem atrito



### Reduza o tempo da jornada de integração

Crie experiências intuitivas com belos modelos de experiência do usuário (UX), utilize tecnologias inovadoras como o reconhecimento facial e OCR para simplificar a entrada dos dados e formulários pré-preenchidos para evitar a repetição de dados.



### Facilite a integração

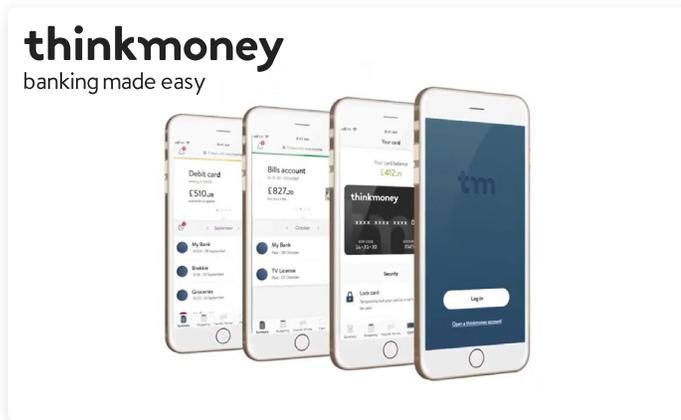
Ative os recursos omnicanal para que seus clientes possam iniciar e encerrar a jornada de integração no canal que preferirem, sem interrupção. Crie aplicativos acessíveis, implemente qualquer aplicativo móvel como um PWA, sem necessidade de instalação, e garanta suporte em tempo integral com chatbots personalizados.



### Deixe os clientes começarem a usar seus serviços imediatamente

Conecte sistemas internos e serviços externos específicos do setor para acelerar processos como as verificações de identidade ou assinatura, e crie fluxos de trabalho dedicados para automatizar as aprovações de inscrição sem intervenção humana.

Como a thinkmoney aumentou as conversões de clientes em 30% com uma jornada de integração digital perfeita



Antes os clientes precisavam falar com a nossa central de atendimento e esperavam até cinco dias para receber um número de conta e um código de agência. Agora, o processo de abertura de conta é totalmente digital e tivemos um aumento de 30% nos clientes que concluíram esse processo.

Lisa Snape, Product Owner, Novos Negócios

## Crie experiências personalizadas na integração de clientes de forma rápida e econômica



### Crie experiências agradáveis rapidamente para qualquer ponto de contato

Personalize totalmente a UX para proporcionar experiências agradáveis e facilite a integração proporcionando uniformidade em vários canais e a transição perfeita das atividades em todos os pontos de contato (convergência de canais).



### Crie um processo de integração eficiente e escalável

Automatize tarefas manuais complexas e demoradas para resolver as solicitações dos clientes com maior rapidez e eficiência, além de melhorar os controles regulatórios e de conformidade.



### Melhore as jornadas de integração continuamente

Mantenha a flexibilidade para otimizar suas jornadas de integração e adicione novos recursos para atender às expectativas variáveis dos clientes sem depender de longas programações tradicionais ou de fornecedores externos onerosos.

## Funcionalidades que você vai adorar



Crie aplicativos adaptáveis e acessíveis para qualquer ponto de contato (web, celular, tablet, vestíveis...).



Disponibilize em qualquer app store com empacotamento automatizado ou implante como um Progressive Web App (PWA).



Gerencie os sistemas de design para atender às diretrizes de marca e garantir a uniformidade em todos os pontos de contato.



Acelere sua estratégia omnicanal com a sua equipe e seus recursos atuais.



Utilize as tecnologias emergentes conectando-se facilmente a qualquer sistema por meio de APIs abertas.



Modelagem visual e automação de processos de negócios para resolver as solicitações com mais rapidez e atender às necessidades de conformidade.

Comece agora mesmo a criar jornadas de integração sem atrito para os clientes

Fale com um especialista