

OUTSYSTEMSによる業務効率の向上

# フィールドサービスの生産性向上

フィールドサービスの品質と効率を高める  
カスタムモバイルアプリケーションをすばやく作成

優れた設計のモバイルフィールドサービスアプリケーションを利用している企業は、利用していない競合他社と比べ、はるかに優位に立つことができます。カスタムモバイルフィールドサービスアプリケーションを利用すると、より多くの作業を行い、稼働時間を増やし、初回解決率を大幅に高めることが可能になります。

出典：「[Field Service Modernization and the Benefits of No-Code / Low-Code Platforms](#)」 (VDC Research, 2020年)



1日あたりの処理件数  
47%増加



実働時間  
19%増加



初回解決率  
6%増加

残念ながら、多くの組織では優れたモバイルフィールドサービスアプリケーションをまだ利用できていないのが実情です。これは、独自の業務に合わせたカスタマイズが難しい既製のフィールドサービス管理ソフトウェアを使用していることや、専門知識を持つ開発者が不足していることが原因です。

## OutSystemsの導入メリット

OutSystemsを使用すると、独自のビジネスニーズに合ったカスタムモバイルフィールドサービスアプリケーションを、既存のチームやスキルを活かして迅速に作成できます。ビジュアル開発のスピード、ビルド済みのコンポーネント、そして既存システムやサードパーティサービス用のコネクタを活用することで、作業と情報管理の連携、リモートでの通信やコラボレーション、オフラインでのデータアクセスやレポート作成といった業務に欠かせない機能をすばやく追加できます。また、すべてのアプリでエンタープライズレベルの拡張性とセキュリティを確保でき、技術的負債を最小限に抑えることができます。



Quality Excellenceチーム全体の生産性が高まり、毎年、約25万シンガポールドルのコスト削減を達成しています。

Dawn Wang氏、Certis プロジェクトマネージャー



このアプリをリリースしたところ、関係者にとっても喜んでもらえました。私たちがこのすばらしいアプリケーションを3か月で開発したことを知ると驚いていました。OutSystemsを使用したことで、開発期間を1年短縮でき、コストも25万ユーロ程度削減できたのではないかと見えています。

Ingo Paas氏、Green Cargo CIO

優れた設計のモバイルフィールドサービスアプリケーションをすばやく開発・デプロイすることで、エンジニアの作業時間の短縮、サービス品質やエンジニアの稼働率をすぐに実現できます。

	メリット	戦略	OutSystemsが支援できること
	情報や専門家によるサポートをタイムリーに提供することで、エンジニアの適切な初回対応をサポート。	<ul style="list-style-type: none"> <li>モバイルアプリから社内ナレッジベースにセキュアに接続する。</li> <li>テキスト、音声、動画によるリモートサポートや同僚とのリアルタイムコラボレーションを促進する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一般的なアプリ、データベース、公開Webサービスに対応する400種類以上のコネクタを活用して、価値実現までの期間を短縮。</li> <li>一般的な連携プラットフォームやメッセージングプラットフォームに対応するビルド済みのビジュアルパターンとコンポーネントを利用して、幅広い通信オプションを提供。</li> </ul>
	エンジニアがアプリケーションの切り替えに要する時間を短縮。	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要な情報を1画面にまとめ、社内データベースやシステムオペレコードに簡単にアクセスできるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ビルトインのID管理、認証、ロールベースのアクセス制御によって、システムのセキュリティを確保しつつ、複数のアプリケーションへのログインをすばやく統合。</li> </ul>
	あらゆるモバイルデバイスでセキュアなオフライン作業を可能にし、エンジニアの生産性を最大化。	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業依頼、サービス履歴、修理手順にオフラインでアクセスできるようにする。</li> <li>フィールドデータの収集、安全に関するインシデントの報告、サービス完了の記録をすべてオフラインで行えるようにする。</li> <li>オンラインに戻り次第、会社のシステムと同期できるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ビルド済みのオフライン同期パターンやカスタムビジネス検証テンプレートを利用して、オフライン作業をすばやく簡単に実施。</li> <li>モバイルアプリケーションをプログレッシブWebアプリ (PWA) としてデプロイし、オフライン/オンラインを問わず、ローエンドのモバイルデバイスやBYODでも、効率よくセキュアに実行。</li> </ul>
	重複の多い紙ベースのプロセスをなくし、データ入力を簡素化。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネイティブモバイルデバイス機能を使用した写真の撮影、バーコードスキャン、音声テキスト変換、IoTセンサーデータの取得を実行できるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ビルド済みの再利用可能なコンポーネントをライブラリから選択するだけで、簡単にチャットボットやセンサーのほか、IoTテレメトリ、OCR、バーコードスキャン、顧客の署名のキャプチャといったネイティブデバイス機能を追加。</li> </ul>

OutSystemsを使用すると、ビジネスに必要なモバイルアプリケーションの作成と保守をすばやく簡単に実行し、フィールドサービスの生産性を向上させることができます。

## OutSystemsプラットフォームの詳細と無償トライアルの利用方法

エキスパートに相談する